Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Armatura Kraków S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Zakopiańska 72, 30-418 Kraków), zwana dalej jako **Armatura**.

Jakie dane osobowe przetwarza Administrator?

Armatura jako administrator danych osobowych w rozumieniu RODO przetwarza w szczególności następujące dane osobowe:

- **Dane osobowe kandydatów do pracy** (dane, które kandydaci podają administratorowi, w związku z uczestnictwem w procesach rekrutacyjnych - w szczególności dane zawarte na CV)
- **Dane osobowe kontrahentów i ich przedstawicieli** (dane podmiotów gospodarczych, w zakresie ich przedstawicieli i reprezentantów, a także osób kontaktowych – podstawowe dane służące do realizacji umów, wystawiania oraz księgowania faktur (nazwa, NIP, adres prowadzenia działalności gospodarczej) oraz do kontaktu (imię, nazwisko, nazwa firmy, stanowisko pracy, adres e-mail, numer telefonu))
- **Dane osób zgłaszających reklamacje produktów / Dane osób zgłaszających szkody** (imię i nazwisko / nazwa firmy, adres, numer telefonu, adres e-mail, informacje dotyczące przedmiotu i przyczyny reklamacji, dowód zakupu, numer konta bankowego – jeśli dotyczy, dane niezbędne do realizacji procesu likwidacji szkód)
- **Osoby przesyłające zapytania poprzez formularze kontaktowe, pocztę e-mail oraz telefonicznie** (podstawowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail) podawane przez osoby w związku z pytaniami przesyłanymi do administratora)

Na jakich zasadach Administrator przetwarza dane osobowe?

Dane osobowe kandydatów do pracy

- **Cele przetwarzania danych** Dane osobowe są przetwarzane dla potrzeb realizacji wskazanego procesu rekrutacyjnego lub także dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych w przypadku wyrażania stosownej zgody. W określonych przypadkach (za zgodą kandydata), dane mogą być przetwarzane również w celu weryfikacji faktu zatrudnienia u poprzednich pracodawców.
- **Odbiorcy danych** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie **Armatury**.
- **Podstawy przetwarzania** Podstawą przetwarzania danych są obowiązujące regulacje prawne (w szczególności Kodeks Pracy) oraz udzielona zgoda na przetwarzanie danych.
- **Okres przechowywania** Przetwarzane przez administratora dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia procesu rekrutacji lub do czasu odwołania udzielonej zgody w przypadku przetwarzania danych dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych.
- **Obowiązek / dobrowolność podania danych** Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa, w szczególności Kodeksu pracy jest obligatoryjne, w pozostałym przypadku jest dobrowolne.
- **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji** W procesach przetwarzania danych osobowych **Armatura** nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.
- **Przetwarzanie danych poza EOG:** Armatura co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG), jednakże mogą wystąpić sytuacje, w których Armatura będzie wykorzystywać dostawców usług IT, których serwery mogą znajdować się poza EOG. W takim wypadku podstawą przekazania danych będą standardowe klauzule
- umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Dane osobowe kontrahentów i ich przedstawicieli

- **Cele i podstawy przetwarzania danych:**
  Dane osobowe kontrahenta będą przetwarzane:
  - dla celów realizacji umów zawartych pomiędzy stronami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na administratora na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikających m. in. z Ustawy o Rachunkowości oraz Ustawy o VAT (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - w celu obrony przed roszczeniami jak i ustalania i dochodzenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

  Dane osobowe przedstawicieli kontrahentów (w tym w szczególności pracowników i współpracowników kontrahentów) będą przetwarzane:
  - dla celów kontaktowych, w tym w celu nawiązania i prowadzenia kontaktów biznesowych oraz zapewnienia realizacji umów zawartych z Kontrahentami, co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na administratora na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikających m. in. z Ustawy o Rachunkowości oraz Ustawy o VAT (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - w celu obrony przed roszczeniami jak i ustalania i dochodzenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Źródło pochodzenia danych:** dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa lub od Państwa pracodawcy/zleceniodawcy.
- **Zakres przetwarzanych danych:** Administrator przetwarza dane w następującym zakresie: imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail oraz pozostałe informacje podawane w umowach i innych dokumentach związanych ze współpracą z Administratorem.
- **Odbiorcy danych** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także podmioty wspierające **Armaturę** w zakresie ciążących na niej obowiązków prawnych (np. do kancelarii prawnych i podatkowych) oraz dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie **Armatury**.
  Okres przechowywania Dane osobowe kontrahentów oraz ich przedstawicieli będą przechowywane do czasu realizacji celów określonych w akapicie „Cele i podstawy przetwarzania danych" a następnie przez okres wymagany przepisami prawa/do czasu wygaśnięcia roszczeń.
- **Obowiązek / dobrowolność podania danych** W przypadku, w którym dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa, podanie tych danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia/wykonania umowy pomiędzy Państwa pracodawcą/zleceniodawcą a Armaturą.
- **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji** W procesach przetwarzania danych osobowych **Armatura** nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.
- **Przetwarzanie danych poza EOG:** Armatura co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG), jednakże mogą wystąpić sytuacje, w których Armatura będzie wykorzystywać dostawców usług IT, których serwery mogą znajdować się poza EOG. W takim wypadku podstawą przekazania danych będą standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Dane osób zgłaszających reklamacje produktów / Dane osób zgłaszających szkody

- **Cele przetwarzania danych** dane osobowe będą przetwarzane:
  - w celu realizacji obsługi procesu reklamacji, dokonywania czynności związanych z wykonywaniem obowiązków w ramach realizacji obsługi procesu reklamacji,
  - w celu obrony przed roszczeniami jak i ustalania i dochodzenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Odbiorcy danych** dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także:
  - serwisanci zewnętrzni, z którymi Armatura Kraków S.A. zawarła umowę o współpracy w zakresie obsługi reklamacji
  - firmy zajmujące się likwidacją szkód majątkowych, z którymi Armatura Kraków S.A. podpisała umowę o współpracy w zakresie likwidacji szkód będących skutkiem wad produktów firmy Armatura Kraków S.A.
  - podmioty wspierające **Armaturę** w zakresie ciążących na nim obowiązków prawnych (np. do kancelarii prawnych) oraz dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie **Armatury**.
- **Podstawy przetwarzania** Podstawą przetwarzania danych osobowych są:
  - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w tym w szczególności realizacji procesu reklamacji
  - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeks Cywilny
- **Okres przechowywania:**
  - 5 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw niepowiązanych z rozliczeniami finansowymi, szkodami lub sprawami sądowymi;
  - 7 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw powiązanych z rozliczeniami finansowymi;
  - 10 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw powiązanych ze szkodami lub sprawami sądowymi.

- **Obowiązek / dobrowolność podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu realizacji wykonania spoczywających na Armatura Kraków S.A. obowiązków prawnych, w tym realizacji procesu reklamacji.
- **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji** W procesach przetwarzania danych osobowych **Armatura** nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.
- **Przetwarzanie danych poza EOG:** Armatura co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG), jednakże mogą wystąpić sytuacje, w których Armatura będzie wykorzystywać dostawców usług IT, których serwery mogą znajdować się poza EOG. W takim wypadku podstawą przekazania danych będą standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Osoby przesyłające zapytania poprzez formularze kontaktowe, pocztę e-mail oraz telefonicznie

- **Cele przetwarzania danych** Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej oraz realizacji działań podjętych na prośbę tych osób.
- **Odbiorcy danych** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie **Armatury**.
- **Podstawy przetwarzania danych** Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora danych jakim jest prowadzenie korespondencji elektronicznej oraz realizacja działań podjętych na prośbę osób, których dane dotyczą.
- **Okres przechowywania** Dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji celów określonych w akapicie „Cele przetwarzania danych".
- **Dobrowolność / Obowiązek podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wymiany korespondencji elektronicznej lub podejmowania działań podjętych na prośbę tych osób.
- **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji** W procesach przetwarzania danych osobowych **Armatura** nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.
- **Przetwarzanie danych poza EOG:** Armatura co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG), jednakże mogą wystąpić sytuacje, w których Armatura będzie wykorzystywać dostawców usług IT, których serwery mogą znajdować się poza EOG. W takim wypadku podstawą przekazania danych będą standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem przez Armaturę danych osobowych?

Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
- wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie (w przypadku jej udzielenia). Wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

Gdzie można się skontaktować w związku z pytaniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych oraz realizacją przysługujących praw?

Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod poniższe dane kontaktowe:

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:
Adres e-mail: ido.rodo@kfa.pl

Dane kontaktowe administratora danych:
Armatura Kraków S.A. Ul. Zakopiańska 72 w Krakowie